



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Komunikační plán

verze 2.0



MAP vzdělávání ORP Šumperk III

Registrační číslo projektu CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0022922



MAP vzdělávání ORP Šumperk III
registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0022922

Obsah

Obsah.....	2
Úvod	3
Struktura partnerství a dotčené skupiny v území	4
Dotčené skupiny v řešeném území a komunikační nástroje.....	4
Komunikační plán včetně jednotlivých kroků konzultačního procesu.....	7
Způsoby informování	9

Úvod

Komunikační plán „MAP vzdělávání ORP Šumperk III“ navazuje na již zpracovaná pravidla pro zapojení dotčené veřejnosti v předchozím projektu MAP. V rámci naplňování principů otevřenosti a partnerství bylo pro projekt zásadní, aby byly informace vhodnou formou předávány jednotlivým účastníkům. MAP využíval různé formy komunikace s jednotlivými cílovými skupinami, přičemž byla snaha, aby každá z cílových skupin byla v projektu oslovena několika různými formami. Tím se zvyšoval dopad informací na tuto skupinu a její ochota zapojit se do akčního plánování vhodnou a přiměřenou formou. Pravidelně informováni byli zřizovatelé škol, školy a poskytovatelé vzdělávání, stejně jako uživatelé vzdělávání (rodiče a žáci). Uvedení aktéři byli informováni prostřednictvím společných a individuálních setkání, workshopů, kulatých stolů aktérů vzdělávání a dále prostřednictvím webových stránek projektu a škol a zasíláním informací a informačních materiálů.

Projekt je řešen v celorepublikovém kontextu MAP a je v souladu s KAP vzdělávání Olomouckého kraje. MAP III. bude vytvářen prostřednictvím metody komunitního projednávání za účasti všech relevantních aktérů v oblasti vzdělávání v daném území. Projekt bude respektovat již vzniklá partnerství. Budou brány v potaz potřeby škol, které byly podrobně zmapovány. Nositel projektu zabezpečuje řízení celého projektu a jeho organizaci. Dále zabezpečuje materiálně technické zázemí pro setkávání orgánů MAP a veškerý projektový servis.

Jako nejefektivnější se ukázala osobní komunikace s členy realizačního týmu. Nejčastěji využívaným nástrojem komunikace byly tedy individuální konzultace a dále pak menší skupinové konzultace při různých příležitostech (např. sdílení dobré praxe). Dalšími metodami, které byly úspěšně využívány, se stala elektronická komunikace, webové stránky, telefonický kontakt. Osvědčilo se také používání elektronických formulářů. Zavedené formy komunikace chceme ve stávajícím projektu využívat i nadále. V následujícím textu dále uvádíme jejich plánované rozšíření.

Z předchozího projektu pro nás vyplynula potřeba většího zapojení rodičovské veřejnosti, zřizovatelů a místních firem. Tuto potřebu máme v plánu ve stávajícím projektu naplnit.

Struktura partnerství a dotčené skupiny v území

Na tvorbě MAP se podílejí všichni partneři a relevantní aktéři z území působící v oblasti předškolního, základního, neformálního a zájmového vzdělávání. Na začátku realizace došlo k oslovení všech těchto aktérů, kteří dostali možnost vyjádřit se k zájmu na dalším podílení se na procesu tvorby daného dokumentu. Ti, kteří svůj zájem projeví, byli začleněni do realizačního týmu dle jejich odbornosti, znalosti území, dosavadní praxe apod.

Všichni hlavní (relevantní) aktéři, kteří byli v průběhu přípravné fáze osloveni přednostně, byli do procesu přípravy MAP vhodně zapojeni. Pochopitelně také existuje skupina méně významných aktérů, u kterých bylo na základě pečlivého posouzení nositele MAP shledáno, že jejich činnost nijak nesouvisí s oblastmi, které jsou v MAP řešeny, a tudíž by jejich zapojení nebylo účelné. Tito nezapojení aktéři však stále mají možnost reakce na jednotlivé výstupy, které jsou vytvořeny. Ty jsou totiž umísťovány na veřejně přístupnou internetovou stránku s možností zaslat zpracovatelům komentáře k těmto výstupům.

Dotčené skupiny v řešeném území a komunikační nástroje

Důležitou částí zapojených aktérů jsou cílové skupiny, kam patří pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků; pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže; pracovníci organizací působících ve vzdělávání; rodiče dětí a žáků; veřejnost; zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice.



Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Cílová skupina Pedagogičtí pracovníci je pro projekt klíčová. Úspěch či selhání dětí a žáků je ve velké míře ovlivněno přístupem pedagogů. Všichni pedagogové na území ORP Šumperk splňují požadovanou kvalifikaci ve vzdělávání.

Na základě otevřené diskuze s pedagogy bude v rámci projektu podporováno společné setkávání pedagogických pracovníků, sdílení zkušeností a praxe především v oblasti podpory a výchovy dětí a žáků se SVP, otevřené vyučování, mentoring, kaučink, metodická pomoc při práci s dětmi se SVP a tematicky vedené workshopy s ohledem na zvyšování vzdělávacích kompetencí.

Pedagogičtí pracovníci jsou jedni z nejdůležitějších aktérů projektu, budou hlavními aktéry tvorby MAP III, poskytnou realizačnímu týmu potřebné informace o projektových záměrech škol, díky projektu předpokládáme rozšíření vzájemné spolupráce mezi školami v území, která navazuje na projekt MAP I. Pedagogičtí pracovníci budou mít široké zastoupení v pracovních skupinách, kde je otevřený prostor k diskuzi, možnost sdílení příkladů dobré i špatné praxe.

Cílová skupina Pedagogičtí pracovníci bude oslovena na začátku projektu. Pedagogičtí pracovníci budou vyzváni k aktivnímu zapojení prostřednictvím pozic v rámci struktury MAP - Řídícího výboru, pracovních skupin, pozic garantů aj.

Propagace projektových aktivit v rámci této cílové skupiny bude probíhat prostřednictvím přímého oslovení; osobních kontaktů, mailingu či osobních telefonátů, dále společného webu a prostřednictvím společných setkání.

Rodiče dětí a žáků

Cílová skupina Rodiče dětí a žáků si klade za cíl zjišťování potřeb rodičů při výběru školského zařízení, spokojenosti se školským zařízením, se způsobem komunikace se školou aj. V současné době je klíčovým problémem nedostatečná komunikace rodičů dětí/žáků a pedagogů, zřizovatelů. Rodiče kritizují pedagogy, domnívají se, že neúspěch dítěte je především problémem učitele. Tento fakt se týká zejména rodičů dětí se špatným prospěchem a chováním. Cílem projektu by mělo být aktivizování rodičů, spolupodílení se na aktivitách školy. Projekt navíc předpokládá účast aktivních rodičů v Řídícím výboru a Pracovních skupinách.

Cílová skupina "Rodiče dětí a žáků" bude do projektu zapojena od začátku realizace. Rodiče budou osloveni prostřednictvím škol a žadatele. Rodiče budou nominováni především samostatnou školou.

Informace o projektu, pracovních skupinách a dalších aktivitách v projektu MAP budou zveřejněny přes webové stránky, skrze školská zařízení a pedagogické pracovníky, nebo dalšími formami pasivního informování.

Veřejnost

Projekt je zaměřen nejen na pedagogické pracovníky, ale směřuje také do řad veřejnosti. Významně se podílí na tom, jak v dalším období bude školství vypadat. SO ORP Šumperk zahrnuje celkem 36 obcí, v nichž žije cca 74 000 obyvatel. Dobrá úroveň školství ovlivňuje život všech občanů naší republiky a vytyčuje směr dalšího rozvoje. Veřejnost se o projektu bude



dozvídat nejen ve školách, ale i prostřednictvím webových stránek nositele projektu, zástupců zřizovatelů. Veřejnost se na úroveň školství dívá velice kriticky, ne všichni jsou spokojeni s tím, jaká je kvalita vzdělávání. Zapojením do projektu budou moci ovlivnit kvalitu vzdělávání.

Cílová skupina "Veřejnost" bude oslovena na začátku projektu prostřednictvím webu věnovaného problematice projektu, prostřednictvím škol a místních médií - novin, zástupci veřejnosti se mohou zúčastňovat i pracovních jednání. Osvědčená z projektu MAP II jsou Veřejná projednávání strategie regionálního školství, kde se veřejnost dozví o vše o cílech projektu, plánovaných aktivitách, možnosti účasti na jednání i výstupech projektu.

Ke každé připravované aktivitě realizační tým zveřejní informační letáky na internetových stránkách, facebooku, na vlastních vývěsních plochách, na vývěsních plochách patřících městům, obcím nebo školským zařízením v ORP Šumperk.

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání

Zpracovatel projektu předpokládá zapojení výše uvedených pracovníků v rámci pracovních skupin a odborného poradenství. Jedná se především o odborníky z Pedagogicko-psychologické poradny Šumperk, kteří mají zkušenosti s prevencí rizikového chování, řeší problém nepozornosti u předškolních dětí, zabývají se problematikou psychosociální prevence dětí. Předpokládáme rovněž, že další závažná témata budou vznikat v rámci diskuzí u kulatých stolů. Zpracovatel dále předpokládá úzkou spolupráci s lektory z Univerzity Palackého v Olomouci, kteří mají zkušenosti s přípravou nových pedagogů a organizují programy pro děti a žáky prostřednictvím neformálních aktivit a dále s koordinátorem za Síť pro rodinu pro Olomoucký kraj.

Cílová skupina "Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství" bude do projektu zapojena v jeho začátku a jejich zástupci budou začleněni do Řídícího výboru, případně pracovních skupin, kde se mohou zapojit při výměnách zkušeností nebo jako školitelé či odborní poradci. Pracovníci budou osloveni prostřednictvím škol a zřizovatelů, dále také prostřednictvím žadatele MAS Šumperský venkov. V rámci realizace projektu budeme využívat zkušenosti pracovníků této cílové skupiny ke konzultaci či odbornému poradenství.

Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol, zřizovatele a žadatele.

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Do této cílové skupiny se řadí pracovníci neziskových organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání, dále jsou zde zahrnuti pracovníci základních uměleckých škol, pracovníci domu dětí a mládeže, pracovníci z dětského domova a knihoven. Oslovování k aktivnímu zapojení byly všechny tyto organizace a jejich pracovníci ještě před začátkem fyzické realizace projektu. Projekt bude ovlivňovat nejen formální vzdělávání dětí a žáků, ale bude mít přesah i do zájmového, mimoškolního vzdělávání dětí a mládeže.

Zaměstnanci neformálního a zájmového vzdělávání budou zapojeni do projektových aktivit podobně jako pedagogové. I pro tuto cílovou skupinu jsou v organizační struktuře určeny pozice v rámci Partnerství, Řídícího výboru a Pracovních skupin. Na území ORP Šumperk žadatel úzce spolupracuje zejména se SVČ Doris, ZUŠ Šumperk, RC Vikýrek a organizacemi zabývajících se zájmovým vzděláváním v obcích - komunitní školy, skauti, hasiči apod. V průběhu projektu plánujeme navázání spolupráce s MC Komínkov, MC Baboučkov a DS Palouček a Borůvka.

Cílová skupina bude do projektu zapojena od začátku jeho realizace. Pracovníci budou osloveni prostřednictvím škol a zřizovatelů, dále také prostřednictvím žadatele, který má potřebné kontakty z realizace předchozího projektu.

Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol a žadatele, bude přímo oslovována v rámci osobní a emailové komunikace.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Důležitou cílovou skupinou pro spolupráci v projektu jsou zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice. Realizační tým plánuje osobní setkání se všemi zřizovateli v ORP Šumperk zejména z důvodu podpory efektivního dlouhodobého plánování investic škol a školských zařízení. Cílová skupina bude mít na základě realizace projektu k dispozici ucelený přehled investičních záměrů a potřeb škol i plán aktivit škol a aktivit spolupráce, včetně shrnutí analytické části zájmového území.

Cílová skupina "Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice" bude do projektu zapojena v jeho začátku. Zaměstnanci budou osloveni prostřednictvím škol a zřizovatelů, dále také prostřednictvím odboru školství. Předpokládáme zapojení aktivních zaměstnanců do Řídícího výboru a Pracovních skupin. Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol, zřizovatelů a žadatele.

Komunikační plán včetně jednotlivých kroků konzultačního procesu

Komunikační strategie Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání III. pro území ORP Šumperk podává přehled a definici jednotlivých cílových skupin, jichž se problematika týká a stanovuje způsoby jejich vzájemné komunikace při realizaci místního akčního plánu. Prostřednictvím komunikační strategie naplňuje místní akční plán svůj vytčený cíl, kterým je zlepšení spolupráce mezi různými aktéry z oblasti vzdělávání a tím celkové zlepšení kvality vzdělávání v daném území.

Pravidla komunikace

Účastníci projektu MAP využívají při spolupráci na realizaci projektu MAP různé komunikační nástroje. Předávání informací a zapojení jednotlivých cílových skupin probíhá jednak na úrovni aktivního informování a jednak na úrovni



konzultací, poradenství a spoluúčasti na plánování. Další úroveň tvoří zajištění dostupnosti informací. Cílem místního akčního plánu je stanovit na daném území priority v oblasti vzdělávání. Při navrhování jednotlivých cílů musí být vždy dodržena podmínka SMART, aby byl každý cíl SMART: S – Specific – specifický. M – Measurable – měřitelný. A – Achievable/Acceptable – dosažitelný/akceptovaný. R – Realistic/Relevant – realistický/relevantní. T – Time Specific/Trackable – časově specifický/termínovaný.

Využívané nástroje komunikace v projektu MAP

- Internet – na webových stránkách www.mas-sternbersko.cz jsou zveřejňovány všechny informace z průběhu tvorby a realizace projektu, aktuality jsou také pravidelně zveřejňovány na sociální síti Facebook.
 - Elektronická komunikace – e-mailová korespondence je neefektivnější a nejvíce využívaným nástrojem pro vzájemnou komunikaci a oslovování aktérů.
 - Osobní komunikace – tvoří významnou část komunikace při realizaci projektu především v rámci realizačního týmu, pracovních skupin, řídicího výboru, konzultací s manažery projektu, vzdělávacích aktivit, workshopů atd.
 - Online komunikace – prostřednictvím video konferencí jsou / byly v době pandemie Covid-19 a s ní souvisejících omezení pořádána všechna setkání realizačního týmu, pracovních skupin, Řídicího výboru, probíhají konzultace s manažery projektu, atd., tato forma komunikace se ukázala jako velmi efektivní a v případech, pro které je to vhodné, je nadále využívána i mimo období nařízených omezení.
 - Telefonická komunikace – telefonní kontakty na členy realizačního jsou zveřejněny na webových stránkách, telefonní komunikace je využívána zejména mezi členy realizačního týmu a pracovních skupin.
 - Dotazníkové šetření – zjišťují potřeby škol – investiční záměry, šablony, zjištění klíčových problémů, oblastí podpory, vzdělávací potřeby.
 - Další nástroje – tiskové zprávy, workshopy, vzdělávací aktivity a semináře a pozvánky na ně.
- Dotčené skupiny budou zapojeny v souladu s principy komunitně vedeného místního rozvoje.

Stupně zapojení dotčených skupin:

- zajištění přístupu k informacím,
- aktivní informování,
- konzultace a spoluúčast na plánování a realizaci MAP.

Výstupy projektu, resp. jednotlivých klíčových aktivit budou šířeny v několika rovinách. První rovinou bude osobní přístup jednotlivých členů realizačního týmu. Prostřednictvím množství jednání, setkávání, workshopů a konzultací budou předávány členy realizačního týmu informace zejména cílovým skupinám projektu. Další rovinou je pravidelné zveřejňování relevantních informací a dílčích výstupů projektu na webové sekci žadatele a



facebookovém profilu. Díky tomu budou mít k těmto dokumentům přístup všichni lokální aktéři a budou tak moci tyto dokumenty připomínkovat a vyjadřovat se k nim. Zároveň tak budou výstupy šířeny a přístupné i pro zájemce z vyšších územních úrovní či z ostatních regionů. Tímto budou dodrženy principy transparentnosti a otevřenosti při komunitním plánování rozvoje regionu v oblasti vzdělávání.

Způsoby informování

Komunikace s partnery a cílovými skupinami MAP je realizována pomocí rozmanitých nástrojů a komunikačních prostředků, jejichž základní přehled je uveden níže. V tabulce dále jsou pak uvedeny komunikační kanály v dělení podle cílových skupin, na které jsou zaměřeny.

Články

Články podávají aktuální informace o MAP, aktivitách a výstupech projektu. Mohou mít i ryze odborné zaměření vyplývající z obsahu MAP. Výběr médií není omezen. Informace o MAP bude takto zveřejněna minimálně 4x za dobu realizace projektu.

Setkání s novináři

Minimálně 1x během realizace projektu bude zrealizováno setkání s novináři/tisková beseda, kde budou novinářům podány informace k průběhu realizace projektu.

Tisková zpráva

Na základě tiskové besedy/setkání s novináři vznikne tisková zpráva, který bude souhrnně informovat o průběhu realizace projektu širokou veřejnost. Využita budou především regionální média.

Internet



Informace o projektu, aktuální dokumenty, výstupy či informační zdroje jsou veřejně dostupné na webových stránkách mapsumpersko.cz.

Facebook

Aktuální informace o projektu, aktivitách, výstupech projektu budou spolu se všemi relevantními aktualitami zveřejňovány na facebookovém profilu Místní akční plán vzdělávání ORP Šumperk III. Využití sociálních médií umožní propojení daného MAP s rodiči, školami, ostatními MAP, dalšími cílovými skupinami a s dalšími elektronickými zdroji, které se zabývají problematikou vzdělávání.

E-mail

E-mailová komunikace probíhá podle potřeby v rámci komunikace směrem k veřejnosti, relevantním aktérům, MŠMT atd. Klíčové informace, stanoviska či závažná sdělení jsou archivována.

Osobní komunikace

Jedná se především o formu rozhovorů či diskusí, především ve směru k relevantním aktérům a veřejnosti.

Informativní setkání ke kvalitě vzdělávání

Minimálně 1x během realizace projektu dojde ke společnému setkání zastupitelů s místními aktéry. Cílem je vzájemné předání informací ohledně kvality vzdělávání s ohledem na pracovní uplatnitelnost v místním regionu.

V Novém Malíně dne 28. 11. 2023

.....
PhDr. Petra Müllerová, Ph.D.
Předseda ŘV MAP

.....
Ing. Zdeňka Mihulková
MAS Šumperský venkov, z.s.

.....
Ing. Anna Bartošová
Manažer řídicího výboru MAP