



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE



MAP vzdělávání ORP Šumperk II

Reg. č. projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0008588

1.1.

Verze 1.0. schválena ŘV dne 15. 10. 2018

Mgr. Bronislava Janíčková, MBA, Ing. Zdeňka Mihulková, Mgr. Ivana Hanáková,
Ing. Anna Bartošová



MAS Šumperský venkov, z.s., Nový Malín 240, 788 03 Nový Malín, IČ: 270 25 675,
MAS Horní Pomoraví o.p.s., Hlavní 137, 788 33 Hanušovice, IČ: 277 77 146
<http://www.sumperskyvenkov.cz/projekty/dalsi-realizovane-projekty-mas/map-vzdelavani/>





Popis způsobů a procesů zapojení dotčené veřejnosti do tvorby MAP

MAP vzdělávání ORP Šumperk využívá metod komunitního projednávání i individuálního jednání. Použití metody komunitního projednávání pro oblast předškolního, základního školství a výchovu a vzdělávání dětí a žáků je inovativním prvkem, jde o využití spíše neúředního a neformálního charakteru setkávání.

1. Nositelé komunikace

1.1 Nositelé vnitřní komunikace

Realizační tým

Odborný garant zodpovídá za veškeré komunikační toky v rámci vnitřní i vnější komunikace. Koordinuje a vede komunikaci se všemi zainteresovanými osobami MAP. Řídí komunikaci

v rámci realizačního týmu. Podporuje propojení zejména realizačního týmu, pracovních skupin a řídicího výboru. Zajišťuje procesní propojení komunikace jak s odbornou veřejností, tak s institucemi řízení a metodiky MAP, zejména MŠMT, Olomouckým krajem, KAP, NIDV aj.

Facilitátor se účastní jednání pracovních skupin a Řídicího výboru. V případě špatné komunikace/nekomunikace některého aktéra z území pomáhá Odbornému garantovi MAP vytvořit komunikační kanál. Systematicky vede odborné diskuze, nezodpovídá za obsah.

Řídicí výbor MAP

Činnost řídicího výboru upravuje Statut ŘV a Jednací řád ŘV. Struktura a obsazení ŘV MAP zohledňuje nutnost zastoupení reprezentantů všech zainteresovaných subjektů. Řídicí výbor je funkční, výkonnou a zejména řídicí platformou celého MAP, která se podílí na zprostředkování a přenosu informací dál do území.



Pracovní skupiny

Věnují se vnitřní komunikaci primárně uvnitř vlastních tematických pracovních skupin. Diskutují odborná témata, výstupy z jednání a akcí směřují k realizačnímu týmu a k Řídícímu výboru. Řízení pracovních skupin je svěřeno **Vedoucímu pracovní skupiny**. Sdílení informací členů pracovních skupin v rámci vnitřní komunikace probíhá zejména s realizačním týmem, v rámci vnější komunikace zprostředkovávají přenos informací mezi dotčené cílové skupiny.

Realizátor a partner projektu

Realizátorem projektu je MAS Šumperský venkov, z.s. Partnerem projektu je MAS Horní Pomoraví, o.p.s. Vnitřní komunikace mezi těmito subjekty probíhá prostřednictvím realizačního týmu, kde jsou jak zástupci realizátora projektu, tak i jeho partnera. Prostřednictvím vnitřní komunikace je ale podpořena i linie směrem k veřejnosti.

1.2 Nositelé vnější komunikace

Děti a žáci

Zaměření na cílovou skupinu děti a žáci je prioritou projektu, který je zaměřen na zvýšení kvality výuky a vzdělávání žáků do 15 let. V ORP Šumperk je k 3. 10. 2017 zapsáno celkem 8 127 dětí a žáků z celkem 40 MŠ a ZŠ (včetně speciálních, přípravných tříd a školek pro dvouleté děti). Na území ORP Šumperk se nachází základní umělecká škola, středisko ekologické výchovy a ZŠ pro žáky se specifickými poruchami učení a MŠ logopedická.

Cílová skupina „Děti a žáci“ bude do projektu zapojena v průběhu celé realizace projektu. Cílová skupina bude ovlivněna aktivitami přímo a následně také pedagogem, který získá v rámci projektu nové informace, seznámí se s novými přístupy a postupy práce, které nejen zvýší kvalitu vzdělání, ale také zpříjemní dětem pobyt ve škole. Děti i žáci budou mít možnost účastnit se vzdělávacích aktivit, workshopů, mimoškolních aktivit. Zpětným hodnocením pedagogů se budou nepřímě podílet jednání pracovních skupin.



Informace mohou získat od svých pedagogů, rodičů nebo prostřednictvím webových stránek projektu MAP, Facebooku, zveřejněných informačních letáků a dalšími způsoby pasivního informování.

Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Cílová skupina „Pedagogičtí pracovníci“ je pro projekt klíčová. Úspěch či selhání dětí a žáků je ve velké míře ovlivněno přístupem pedagogů. V rámci ORP Šumperk je celková výše pedagogických i nepedagogických úvazků k 3. 7. 2017 celkem 1 038 (57 IZO). Všichni pedagogové splňují požadovanou kvalifikaci ve vzdělávání.

Na základě otevřené diskuze s pedagogy bude v rámci projektu podporováno společné setkávání pedagogických pracovníků, sdílení zkušeností a praxe především v oblasti podpory a výchovy dětí a žáků se SVP, otevřené vyučování, mentoring, kaučink, metodická pomoc při práci s dětmi se SVP a tematicky vedené workshopy s ohledem na zvyšování vzdělávacích kompetencí.

Pedagogičtí pracovníci jsou jedni z nejdůležitějších aktérů projektu, budou hlavními aktéry tvorby MAP II, poskytnou realizačnímu týmu potřebné informace o projektových záměrech škol. Díky projektu předpokládáme rozšíření vzájemné spolupráce mezi školami v území, která navazuje na projekt MAP I. Pedagogičtí pracovníci budou mít široké zastoupení v pracovních skupinách, kde je otevřený prostor k diskuzi, možnost sdílení příkladů dobré i špatné praxe.

Cílová skupina „Pedagogičtí pracovníci“ bude oslovena na začátku projektu. Pedagogičtí pracovníci budou vyzváni k aktivnímu zapojení prostřednictvím pozic v rámci struktury MAP – Řídícího výboru, pracovních skupin, pozic garantů aj.

Propagace projektových aktivit v rámci této cílové skupiny bude probíhat prostřednictvím přímého oslovení, osobních kontaktů, mailingu či osobních telefonátů, dále společného webu a prostřednictvím společných setkání.



Rodiče dětí a žáků

Cílová skupina „Rodiče dětí a žáků“ si klade za cíl zjišťování potřeb rodičů při výběru školského zařízení, spokojenosti se školským zařízením, se způsobem komunikace se školou aj. V současné době je klíčovým problémem nedostatečná komunikace rodičů dětí/žáků a pedagogů, zřizovatelů. Rodiče kritizují pedagogy, domnívají se, že neúspěch dítěte je především problémem učitele. Tento fakt se týká zejména rodičů dětí se špatným prospěchem a chováním. Cílem projektu by mělo být aktivizování rodičů, spolupodílení se na aktivitách školy. Projekt navíc předpokládá účast aktivních rodičů v Řídícím výboru a Pracovních skupinách.

Cílová skupina "Rodiče dětí a žáků" bude do projektu zapojena od začátku realizace. Rodiče budou osloveni prostřednictvím škol a žadatele. Rodiče budou nominováni především samotnou školou.

Informace o projektu, pracovních skupinách a dalších aktivitách v projektu MAP budou zveřejněny přes webové stránky, skrze školská zařízení a pedagogické pracovníky, nebo dalšími formami pasivního informování.

Veřejnost

Projekt je zaměřen nejen na pedagogické pracovníky, ale směřuje také do řad veřejnosti. Významně se podílí na tom, jak v dalším období bude školství vypadat. SO ORP Šumperk zahrnuje celkem 36 obcí, v nichž žije cca 74 000 obyvatel. Dobrá úroveň školství ovlivňuje život všech občanů naší republiky a vytyčuje směr dalšího rozvoje. Veřejnost se o projektu bude dozvídat nejen ve školách, ale i prostřednictvím webových stránek nositele projektu a zástupců zřizovatelů. Veřejnost se na úroveň školství dívá velice kriticky, ne všichni jsou spokojeni s tím, jaká je kvalita vzdělávání. Zapojením do projektu budou moci ovlivnit kvalitu vzdělávání.

Cílová skupina "Veřejnost" bude oslovena na začátku projektu prostřednictvím webu věnovaného problematice projektu, prostřednictvím škol a místních médií - novin, zástupci veřejnosti se mohou zúčastňovat i pracovních jednání. Osvědčená z projektu MAP I jsou



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



veřejná projednávání strategie regionálního školství, kde se veřejnost dozví o vše cílech projektu, plánovaných aktivitách, možnosti účasti na jednání i výstupech projektu.

Ke každé připravované aktivitě realizační tým zveřejní informační letáky na internetových stránkách, Facebooku, na vlastních vývěsních plochách, na vývěsních plochách patřících městům, obcím nebo školským zařízením v ORP Šumperk.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Důležitou cílovou skupinou pro spolupráci v projektu jsou zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice. Realizační tým plánuje osobní setkání se všemi zřizovateli v ORP Šumperk zejména z důvodu podpory efektivního dlouhodobého plánování investic do škol a školských zařízení. Cílová skupina bude mít na základě realizace projektu k dispozici ucelený přehled investičních záměrů a potřeb škol i plán aktivit škol a aktivit spolupráce, včetně shrnutí analytické části zájmového území.

Cílová skupina "Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice" bude do projektu zapojena v jeho začátku. Zaměstnanci budou osloveni prostřednictvím škol a zřizovatelů, dále také prostřednictvím odboru školství. Předpokládáme zapojení aktivních zaměstnanců do Řídícího výboru a Pracovních skupin.

Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol, zřizovatelů a žadatele.

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství

Zpracovatel projektu předpokládá zapojení výše uvedených pracovníků v rámci pracovních skupin a odborného poradenství. Jedná se především o odborníky z Pedagogicko-psychologické poradny Šumperk, kteří mají zkušenosti s prevencí rizikového chování, řeší problém nepozornosti u předškolních dětí, zabývají se problematikou psychosociální prevence dětí. Předpokládáme rovněž, že další závažná témata budou vznikat v rámci diskuzí u kulatých stolů. Zpracovatel dále předpokládá úzkou spolupráci s lektory z Univerzity Palackého v Olomouci, kteří mají zkušenosti s přípravou nových pedagogů a organizují





EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



programy pro děti a žáky prostřednictvím neformálních aktivit. Dále s koordinátorem za Síť pro rodinu pro Olomoucký kraj.

Cílová skupina "Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství" bude do projektu zapojena v jeho začátku a jejich zástupci budou začleněni do Řídícího výboru, případně pracovních skupin, kde se mohou zapojit při výměnách zkušeností nebo jako školitelé či odborní poradci. Pracovníci budou osloveni prostřednictvím škol a zřizovatelů, dále také prostřednictvím žadatele MAS Šumperský venkov. V rámci realizace projektu budeme využívat zkušeností pracovníků této cílové skupiny ke konzultaci či odbornému poradenství.

Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol, zřizovatele a žadatele.

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Do této cílové skupiny se řadí pracovníci neziskových organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání, dále jsou zde zahrnuti pracovníci základních uměleckých škol, pracovníci domu dětí a mládeže, pracovníci z dětského domova a knihoven. Oslovovány k aktivnímu zapojení byly všechny tyto organizace a jejich pracovníci ještě před začátkem fyzické realizace projektu. Projekt bude ovlivňovat nejen formální vzdělávání dětí a žáků, ale bude mít přesah i do zájmového, mimoškolního vzdělávání dětí a mládeže.

Zaměstnanci neformálního a zájmového vzdělávání budou zapojeni do projektových aktivit podobně jako pedagogové. I pro tuto cílovou skupinu jsou v organizační struktuře určeny pozice v rámci Partnerství, Řídícího výboru a Pracovních skupin. Na území ORP Šumperk žadatel úzce spolupracuje zejména se SVČ Vila Doris, ZUŠ Šumperk, RC Vikýrek a organizacemi zabývající se zájmovým vzděláváním v obcích - komunitní školy, skauti, hasiči apod. V průběhu projektu plánujeme navázání spolupráce s MC Komínkov a MC Baboučkov.





Cílová skupina bude do projektu zapojena od začátku jeho realizace. Pracovníci budou osloveni prostřednictvím škol a zřizovatelů, dále také prostřednictvím žadatele, který má potřebné kontakty z realizace předchozího projektu.

Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol a žadatele, bude přímo oslovována v rámci osobní a e-mailové komunikace.

2. Nástroje a prostředky komunikace

Cíl komunikační strategie: Zlepšení vzájemné komunikace mezi mateřskými a základními školami, mezi zřizovateli navzájem, mezi školou a zřizovatelem, mezi školou, zřizovatelem a rodičovskou veřejností a mezi dalšími aktéry v oblasti vzdělávací politiky.

Pravidla komunikace

V rámci MAP plánují a spolupracují, tzn. komunikují minimálně tři strany: zřizovatelé, poskytovatelé a uživatelé.

- zřizovateli jsou míněny především obce a města v území, kde se projekt MAP realizuje,
- za uživatele jsou považováni děti v MŠ, žáci v ZŠ, rodiče,
- poskytovateli jsou jednotlivé MŠ, ZŠ a organizace mimoškolního vzdělávání.

V rámci realizace projektu MAP bude probíhat zapojení dotčené veřejnosti a následná výměna informací na několika úrovních:

- zajištění přístupu dotčené veřejnosti k informacím,
- aktivní informování dotčené veřejnosti,
- konzultace a poradenství,
- spoluúčast veřejnosti na plánování a společné vizi.



Za provádění komunikační strategie je zodpovědný administrativní tým projektu. Výsledný MAP je dohoda na prioritách v oblasti vzdělávání pro příslušné území MAP. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

Využití nástrojů komunikace v projektu MAP

- internet, sociální sítě - veškeré informace o projektu jsou zveřejňovány na webu nositele projektu MAS Šumperský venkov, z.s., na webové adrese: www.mapsumpersko.cz
- elektronická komunikace – nejfrekventovanější, nejpřehlednější a velmi efektivní způsob komunikace se všemi zapojenými aktéry probíhá prostřednictvím e-mailu
- osobní komunikace – osobní kontakt je další významnou formou komunikace při realizaci projektu; do této kategorie řadíme zejména porady realizačního týmu, jednání Řídícího výboru, setkání pracovních skupin, konzultace garantů MAP, pracovní setkání, komunitní setkání, workshopy aj.
- telefonické kontakty – telefonní kontakty na členy realizačního týmu jsou veřejně dostupné na webu projektu
- dotazníková šetření – zjištění potřeb škol (investiční záměry, šablony, potřeby změn a podpory)
- média – tiskové zprávy, posezení s novináři



3. Seznam relevantních aktérů ve vzdělávání dětí a mládeže do 15 let

Již v přípravné fázi projektu bylo vytvořeno partnerství mezi aktéry, kteří ovlivňují vzdělávání na ORP Šumperk. Realizátor projektu ve spolupráci s partnerem oslovil veškerá školská zařízení, která ovlivňují, případně mohou ovlivnit, vzdělávání na daném území. Účast projevilo 98 % oslovených zařízení (celkový počet škol dle IZO zřizovaných v území správního obvodu ORP, které mají zájem zapojit se do projektu). Akteři vzdělávání se mohou i nadále zapojit do partnerství na základě žádosti a následné schválení Řídícím výborem.

Tab. č. 1: Seznam zapojených škol do MAP vzdělávání ORP

Č.	Název školy	RED_IZO	Zřizovatel
1	Základní škola Karla Staršího ze Žerotína Bludov	600148301	Obec Bludov
2	Základní škola a mateřská škola Bohdíkovo, okres Šumperk	600147941	Obec Bohdíkovo
3	Základní škola Bohutín, okres Šumperk	600147975	Obec Bohutín
4	Základní škola a mateřská škola Bratrušov, okres Šumperk	600148211	Obec Bratrušov
5	Základní škola a mateřská škola Dolní Studénky, okres Šumperk	650028597	Obec Dolní Studénky
6	Základní škola a mateřská škola Hanušovice, okres Šumperk	600148319	Město Hanušovice
7	Základní škola a mateřská škola Hraběnovo, okres Šumperk	600148033	Obec Ruda nad Moravou
8	Základní škola a mateřská škola Hrabšínsko, okres Šumperk	600148271	Obec Hrabšínsko
9	Základní škola Chromeč, okres Šumperk	600147932	Obec Chromeč
10	Základní škola a mateřská škola Jindřichov	600148068	Obec Jindřichov
11	Základní škola Libina, okres Šumperk	600148327	Obec Libina
12	Základní škola a mateřská škola Loučná nad Desnou	600148521	Obec Loučná nad Desnou



13	Základní škola a mateřská Nový Malín, okres Šumperk	650031067	Obec Nový Malín
14	Základní škola a mateřská škola Olšany, okres Šumperk	650043243	Obec Olšany
15	Základní škola a mateřská škola Oskava	650027892	Obec Oskava
16	Základní škola a mateřská škola Údolí Desné, okres Šumperk	651039860	Svazek obcí Údolí Desné
17	Základní škola Ruda nad Moravou, okres Šumperk	600148386	Obec Ruda nad Moravou
18	Základní škola a mateřská škola Sudkov, okres Šumperk	600148416	Obec Sudkov
19	Základní škola a mateřská škola Staré Město	600148408	Město Staré Město
20	Základní škola Šumperk, Dr. E. Beneše 1	600148581	Město Šumperk
21	Základní škola Šumperk, 8. května 63	600148459	Město Šumperk
22	Základní škola Šumperk, Sluneční 38	600148530	Město Šumperk
23	Základní škola Šumperk, Vrchlického 22	600148441	Město Šumperk
24	Základní škola Šumperk, Šumavská 21	600148467	Město Šumperk
25	Základní škola a mateřská škola Vikýřovice, okres Šumperk	650038754	Obec Vikýřovice
26	Mateřská škola Bludov	600147801	Obec Bludov
27	Mateřská škola Chromeč, okres Šumperk	600147169	Obec Chromeč
28	Mateřská škola Libina, okres Šumperk	600147321	Obec Libina
29	Mateřská škola Ruda nad Moravou, okres Šumperk	600147525	Obec Ruda nad Moravou
30	Mateřská škola Sluníčko, Šumperk	600147819	Město Šumperk
32	Mateřská škola Veselá školka, Šumperk	600147835	Město Šumperk
33	Mateřská škola Pohádka, Šumperk	672000059	Město Šumperk
33	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola Šumperk, Hanácká 3	600027121	Olomoucký kraj
34	Základní škola a mateřská škola Bušín, okres	6001148572	Obec Bušín



	Šumperk		
35	Základní škola a Mateřská škola Písařov, okres Šumperk, příspěvková organizace	650022831	Obec Písařov
36	Základní škola a mateřská škola Velké Losiny, příspěvková organizace	600148483	Obec Velké Losiny
37	Mateřská škola Bohutín, okres Šumperk, příspěvková organizace	600147479	Obec Bohutín

Zdroj: Vlastní zpracování

Tab. č. 2: Seznam zapojených poskytovatelů zájmového, neformálního a celoživotního vzdělávání, popřípadě soukromého vzdělávání na území ORP Šumperk

Č.	Název poskytovatele zájmového, neformálního a celoživotního vzdělávání	RED_IZO	Zřizovatel
1	Základní škola pro žáky se specifickými poruchami učení a mateřská škola logopedická Schola Viva, p.p.s.	600027139	Vladimír Bican
2	Středisko volného času a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Doris Šumperk	600148611	Město Šumperk
3	Základní škola a střední škola Pomněnka, o.p.s., Šumperk	600027147	Nataša Strakošová Vykydalová
4	Mateřská škola Borůvka	691006385	Hana Gajdošová Borůvková
5	Základní umělecká škola, Šumperk, Žerotínova 11	600001776	Olomoucký kraj

Zdroj: Vlastní zpracování



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



V Šumperku dne 15. 10. 2018

.....
Ing. Radim Sršeň, Ph.D.
Předseda MAS Šumperský venkov, z.s.

.....
Mgr. Bronislava Janíčková, MBA
Projektový manažer MAP
MAS Šumperský venkov, z.s.

.....
Ing. Anna Bartošová
Zástupce finančního partnera
MAS Horní Pomoraví, o.p.s.

.....
XXXXXX
Manažer ŘV MAP vzdělávání ORP Šumperk II

.....
XXXXXXXXXX
Předseda ŘV MAP vzdělávání
ORP Šumperk II



MAS Šumperský venkov, z.s., Nový Malín 240, 788 03 Nový Malín, IČ: 270 25 675,
MAS Horní Pomoraví o.p.s., Hlavní 137, 788 33 Hanušovice, IČ: 277 77 146
<http://www.sumperskyvenkov.cz/projekty/dalsi-realizovane-projekty-mas/map-vzdelavani/>

